

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение
Бутурлинская средняя общеобразовательная школа имени В.И. Казакова

Классный час
КОНФЛИКТЫ

Классный руководитель:
Гусева Мария Вячеславовна

Бутурлино
2020год

Цель: углубить представления учащихся о том, что такое конфликт и конфликтная ситуация, конфликтный человек, конфликтовать; содействовать формированию дружного коллектива класса.

Задачи:

Образовательные:

- Углубить представления учащихся о таких понятиях, как конфликт, конфликтная ситуация, конфликтный человек, конфликтовать;
- Сформировать знания о правилах управления конфликтом, о стратегиях поведения в конфликтах;
- Расширить знания о возможных путях выхода из конфликтной ситуации;

Развивающие:

- Развивать умения аргументировать свою точку зрения, творческие способности, инициативу, познавательную активность;
- Развивать навыки анализа собственного поведения в ситуациях выбора, разрешения внутри личностных противоречий;
- Продолжить работу по формированию нравственных качеств обучающихся: вежливости, умение договариваться, беречь дружбу, общаться в коллективе;

Воспитательная: Воспитание культуры общения, доброжелательности и уважения друг к другу.

Оборудование: Мультимедийная установка; презентация «Конфликты»; таблички «Положительно», «Отрицательно», «Не знаю»; карточки «Правила управления конфликтом», карточки с ситуациями, карточки «Стратегии поведения в конфликта», листы формата А4.

Использованная литература и методические материалы:

- Дереклеева Н.И. Родительские собрания. Средняя и старшая школа. 5-11 классы. Новые собрания. М.: «ВАКО», 2005, – 256 с.
- Классные часы (викторины, беседы, конкурсы, игры). 7-8 классы. / авт.-сост. И.А. Зайцева, Н.А. Догадова. – Волгоград: Учитель, 2005. – 123 с.
- С.И. Ожегова «Словарь русского языка»

Ход мероприятия:

Основные этапы	Деятельность учителя	Деятельность учащихся
Организационный момент	Здравствуйте, ребята. Сегодня у нас очень интересная и серьёзная тема классного часа. Мы будем говорить... а вот о чём, вы узнаете, после того как мы поиграем.	Приветствие учителя
Актуализация знаний учащихся	Ребята, давайте встанем все в круг.	Учащиеся встают в круг для игры «Счёт

	<p>Проведение игры «Счет до 10». (Слайд 1). Ребята, ваша задача посчитать до 10. Кто-то один, не договариваясь, начинает счет после старта, нельзя говорить вместе. Если какое-то число назвали одновременно два или более человек - счет начинаем заново. <i>Обсуждение поведения во время игры.</i> Сколько попыток понадобилось, что бы сосчитать до десяти? Каким образом вы вели себя во время счета?</p> <p>В каком случае данный спор мог перерасти в конфликтную ситуацию?</p> <p>(Слайд 2). Прошу вас занять места в зависимости от того, как вы относитесь к такому явлению социальной жизни, как конфликт: положительно, отрицательно, не знаю.</p>	<p>до 10»</p> <p>Начинают счёт.</p> <p>Ответы учащихся: (7 попыток)</p> <p><i>(возник спор: Кто начинает счет? Кто высказывает вперед или говорит одновременно?)</i> <i>(если бы не уступили друг другу или кто-то не сдержал своих эмоций)</i></p> <p>Класс делится на 3 группы, в зависимости от отношения к такому явлению, как конфликт.</p>
<p>Основной этап</p>	<p>(Слайд 3). Тема нашего классного часа – конфликты. Какие эмоции и ассоциации вызывает у вас это слово? (Слайд 4). У вас на столах лежат листы с данным термином, каждая группа в течение 2 минут записывает на листах ассоциации и эмоции со словом конфликт. (См. Приложение 1) Ребята, зачитайте, пожалуйста, ваши ассоциации и эмоции. Как видим, преобладают отрицательные эмоции и ассоциации. Неужели ничего положительного нет в конфликтах?</p>	<p>Каждая группа в течение 2 минут записывает на листах ассоциации и эмоции со словом конфликт</p> <p>Ответы групп: <i>(Ругань, слезы, драки, синяки, кулаки, ссоры, обиды, разрушение семьи, потеря работы,)</i></p> <p>Ответы учащихся: <i>(Поиски истины,</i></p>

	<p>(Слайд 5). В словаре С.И. Ожегова слово «конфликт» означает «столкновение, серьезное разногласие, спор». Давайте поработаем с понятием в группах:</p> <p>Первая группа объяснит, кого мы называем “конфликтным человеком”?</p> <p>Вторая группа объяснит, что значит “конфликтовать”.</p> <p>Третья группа объяснит значение выражения “конфликтная ситуация”.</p> <p>Для обсуждения вам 3 мин. Теперь предлагаю высказаться. (См. Приложение 2)</p> <p>У каждого человека своя точка зрения на тот или иной предмет, так как все одну и ту же вещь видят и слышат по-разному. Ребята, как вы думаете, к каким результатам приводят конфликты?</p> <p>(Слайд 6). Ребята, существуют три результата конфликта.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Победа – поражение — одна сторона удовлетворена, но другая не удовлетворена. 2. Поражение – поражение — обе стороны не удовлетворены результатом. 3. Победа – победа — обе стороны приходят к согласию. <p>Как вы думаете можно ли управлять конфликтом? Вы правы, Каждым конфликтом можно управлять, существуют даже правила управления конфликтом. (Слайд 7). Давайте познакомимся с этими правилами. (См. Приложение 3)</p> <p>Для того чтобы научиться разрешать конфликтную ситуацию, нужно научиться</p>	<p><i>открытия, самоутверждение)</i></p> <p>Дети обсуждают задания в группах.</p> <p>Каждая группа объясняет свое понятие.</p> <p>Ответы учащихся: <i>(один побеждает, к проигрышу другого, к ссоре между людьми)</i></p> <p>Ответ учащегося: <i>(можно, если кто-то будет уступать)</i></p> <p>Один ученик зачитывает правила</p>
--	--	--

	<p>осознавать масштабы разногласий и открыто обсуждать их. (Слайд 8). Сейчас я вам раздам конфликтные ситуации, ваша задача попытаться обыграть её, и найти выход из конфликтной ситуации. (См. Приложение 4) Давайте посмотрим ваши ситуации.</p> <p>Ребята, у вас наверно не раз случались конфликты в школе со сверстниками, учителями. Ваша задача – вспомнить конфликтную ситуацию, обыграть её и найти выход из сложившейся ситуации.</p> <p>Конфликт – это столкновение интересов. И. как любое столкновение, конфликт может принести и радость победы, и горечь поражения. (Слайд 9). Поведение людей в конфликтных ситуациях изучает наука конфликтология. С точки зрения этой науки, есть 4 стратегии поведения в конфликтах: приспособление, избегание, сотрудничество, соперничество. Их характеристики занесены в таблицу (Слайд 10) (См. приложение 5)</p> <p>Только все позиции в этой таблице перепутались. Нам нужно восстановить логические цепочки и стрелочками указать правильное расположение позиции.</p> <p>Давайте проверим, как вы справились с заданием. (Слайд 11)</p> <p>Молодцы, вы справились с</p>	<p>Ученики обсуждают конфликтные ситуации в группах</p> <p>Каждая группа показывает свою конфликтную ситуацию, и говорит, как выйти из данного конфликта.</p> <p>Работа в группах, разыгрывают конфликтные ситуации из школьной жизни.</p> <p>Слушают учителя</p> <p>Работа с карточками в группе, восстанавливают логические цепочки</p> <p>Ученики угадывают по описанию, о какой</p>
--	--	---

	<p>заданием, а теперь угадайте по описанию, о какой стратегии поведения идет речь. (Слайд12) Слушайте внимательно:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Принесение в жертву собственных интересов ради интересов другого. Эта стратегия характеризует мирного, уступчивого человека. (Приспособление.)2. Уклонение от принятия решений. Чаще всего стратегию используют люди, неуверенные в себе. (Избегание.)3. Поиск решения, устраивающего обе стороны. Этой стратегии обычно придерживаются сильные, зрелые, уверенные в себе люди. (Сотрудничество.)4. Конкуренция – стремление добиться своего за счет другого. Чаще всего эту стратегию используют люди, уверенные в себе, агрессивные, амбициозные, (Соперничество.)5. Эта стратегия используется, когда цена вопроса невелика или нужна пауза для принятия решения. При таком типе поведения в конфликте сохраняются отношения, ни одна из сторон не получает преимущества, конфликт не разрешен, а только притушен. (Избегание.)6. Эта стратегия является самой эффективной, потому что в этом случае выигрывает обе стороны. Стратегия укрепляет отношения и дает взаимные выгоды (Сотрудничество.)7. Эта стратегия оправдана в критических ситуациях, когда решаются жизненные вопросы,	стратегии поведения идёт речь
--	---	-------------------------------

	<p>а также в том случае, если вас используют в своих интересах. Выигрывает тот, кто сильнее. Цена победы – разрыв отношений, страдания проигравшего. (Соперничество.)</p> <p>8. Эта стратегия уместна, когда ради сохранения отношений человек готов жертвовать своей выгодой. В этом случае сторона, идущая на уступки, проигрывает другой стороне. Сохранение истинных партнерских отношений в этом случае проблематично. (Приспособление.)</p> <p>К какому же выводу мы можем прийти, исходя из описаний поведения, какое же поведение более выгодное?</p>	<p>Дети делают вывод: <i>(Таким образом, при избегании ни одна из сторон не достигает успеха. При соперничестве и приспособлении одна сторона оказывается в выигрыше, а другая проигрывает. И только при сотрудничестве в выигрыше оказываются обе стороны)</i></p>
<p>Рефлексия</p>	<p>В обществе нельзя жить без противоречий, люди всегда будут отличаться взглядами, вкусами и пристрастиями. Но эти противоречия нельзя доводить до конфликтов. Чтобы сохранить душевное, психическое и физическое здоровье, нужно научиться предотвращать конфликты, а если конфликт уже разгорелся, нужно уметь из него выйти.</p> <p>Сейчас я вам предлагаю составить «Памятку», как вести</p>	<p>Учащиеся каждой группы составляют</p>

	<p>себя в конфликте. (Слайд 13) (См. Приложение 6) Ребята, а я предлагаю вот такую «Памятку». Учитель раздает каждому ученику «Памятку» (См. приложение 7)</p>	<p>памятку, затем обмениваются.</p>
<p>Подведение итогов</p>	<p>А теперь давайте улыбнемся другу, забудем все плохое и постараемся правильно разрешать конфликты. Наш классный час подошёл к концу. Ваш класс – это маленькая семья. Хотелось бы, чтобы в вашей семье всегда царили доброта, уважение, любовь, взаимопонимание, чтобы конфликты вас обходили стороной. Спасибо за внимание! (Слайд 14)</p>	<p>Ученики слушают учителя, благодарят за проведение классного часа.</p>

ПРАВИЛА УПРАВЛЕНИЯ КОНФЛИКТОМ:

1. Не прерывайте. Слушайте.
2. Не делайте предположений.
3. Не переходите на личности и не оскорбляйте.
4. По-настоящему работайте над решением проблемы. Предлагайте множество решений конфликта, пока не достигните соглашения, которое устроит вас обоих.
5. Закончите на позитивной ноте.

- Мама вечером пытается проверить у дочери приготовленные уроки, девочка отказывается показать тетради.
- Семья располагается вечером у телевизора, но смотреть каждый хочет свое. Например, сын — заядлый болельщик, и он рассчитывает посмотреть трансляцию хоккейного матча. Мама настроена на очередную серию российского сериала. Разгорается спор: мама никак не может пропустить серию, она «весь день ее ждала»; сын никак не может отказаться от матча: он «ждал его еще дольше!».
- Мама торопится закончить приготовления к приему гостей. Неожиданно обнаруживается, что в доме нет хлеба. Она просит дочь сходить в магазин. Но той нужно уходить на встречу с друзьями, и она не хочет опаздывать. Мама просит «войти в ее положение», дочка делает то же. Одна настаивает, другая не уступает. Страсти накаляются...

Приложение 5

(Перепутанный вариант)

Приспособление	Избегание	Соперничество	Сотрудничество
Поиск решения, устраивающего обе стороны	Стремление добиться своего за счет другого	Принесение в жертву собственных интересов ради интересов другого	Уклонение от принятия решений
Люди, неуверенные в себе	Сильные, зрелые, уверенные в себе люди	Мирные, уступчивые люди	Люди, уверенные в себе, агрессивные, амбициозные

(Правильный вариант)

Приспособление	Избегание	Соперничество	Сотрудничество
Принесение в жертву собственных интересов ради интересов другого.	Уклонение от принятия решений.	Стремление добиться своего за счет другого	Поиск решения, устраивающего обе стороны
Мирные, уступчивые люди.	Люди, неуверенные в себе.	Люди, уверенные в себе, агрессивные, амбициозные.	Сильные, зрелые, уверенные в себе люди.